

Sosyal Tesisler 2025 Mali Yılı Faaliyet Sonuçları Değerlendirme Raporu

1. Genel Bakış

Munzur Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Sosyal Tesisler İşletme Şube Müdürlüğü; üniversite personeli ve diğer kullanıcıların sosyal yaşamını desteklemek amacıyla konaklama ve beslenme hizmetlerini etkin, verimli ve ilgili mevzuata uygun şekilde sunmaktadır. Müdürlük faaliyetlerini kamu yararı, hizmet kalitesi, erişilebilirlik, sürdürülebilirlik ve kullanıcı memnuniyeti ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir.

Bu rapor, 2025 mali yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirilmesi, hizmet kapsamının ortaya konulması ve mali sonuçların analiz edilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2. Hizmet Veren Birimler

Sosyal Tesisler İşletme Şube Müdürlüğü bünyesinde faaliyetler misafirhane ve yemekhane birimleri aracılığıyla yürütülmekte olup, bu birimler başta üniversite personeli olmak üzere diğer kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan personel ile tüm kullanıcılara hizmet sunmaktadır.

Hizmetler, yürürlükteki Kamu Sosyal Tesisler Tebliği ile Üniversitemiz Sosyal Tesisler Yürütme Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifeleri doğrultusunda kâr amacı güdülmeksizin yürütülmektedir. Tüm tahsilatlar yalnızca POS cihazı üzerinden yapılmakta olup nakit, havale veya EFT kabul edilmemektedir.

3. Misafirhane Hizmetleri

Misafirhane hizmetleri; akademik ve idari personel ile yakınlarının yanı sıra diğer kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan personel ve yakınlarına konaklama imkânı sağlamak amacıyla sunulmaktadır. Hizmet sunumunda misafir memnuniyeti, hijyen, güvenlik ve konfor esas alınmaktadır.

Misafirhane toplam 27 oda kapasitesine sahiptir. Bu kapasitenin 24 adedi standart oda, 3 adedi ise suit odadır. Tesis haftanın yedi günü, günün yirmi dört saati kesintisiz hizmet vermektedir. Odalarda 24 saat sıcak su, televizyon, iklimlendirme sistemi (klima veya kalorifer), mini buzdolabı ve çalışma masası gibi temel donanımlar bulunmaktadır.

Misafirhane; baraj gölü manzaralı konumu, düzenli temizlik ve hijyen denetimleri ile misafir memnuniyeti odaklı hizmet anlayışıyla öne çıkmaktadır. Ayrıca tesis bünyesinde 265 m² kullanım alanına sahip ve 120 kişi kapasiteli bir yemekhane alanı da hizmet vermektedir.

4. Yemekhane Hizmetleri

Yemekhane hizmetleri daha önce Rektörlük Konutu binasında sunulmakta iken, artan kapasite ihtiyacının karşılanması ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla 25 Ekim 2025 tarihi itibarıyla Sosyal Yaşam Merkezi 1. Kat'a taşınmıştır. Taşınma süreci planlı ve koordineli bir şekilde yürütülmüş, bu süreçte hizmet sunumunda herhangi bir aksama yaşanmamıştır.

Yeni yemekhane alanı 740 m² kullanım alanına ve 328 kişi oturma kapasitesine sahiptir. Daha ferah, düzenli ve işlevsel bir hizmet ortamı sunmaktadır. Yemekhane kapsamında kahvaltı ve öğle yemeği hizmetleri düzenli olarak sunulmuş, talep ve rezervasyon durumuna bağlı olarak akşam yemeği hizmeti de verilmiştir. Günlük menülerde çorba çeşitleri, ana yemekler, ızgara ürünleri, tatlı, salata çeşitleri ile sıcak ve soğuk içecekler yer almıştır. Gıda üretim ve sunum süreçlerinde hijyen kuralları ile gıda güvenliği standartlarına titizlikle uyulmuştur.

5. Personel Durumu

Sosyal Tesisler İşletme Şube Müdürlüğü personel yapısı; bir şube müdürü, bir misafirhane tesis şefi ve bir yemekhane tesis şefi ile misafirhane ve yemekhane birimlerinde ayrı ayrı yaklaşık on beşer personelden oluşacak şekilde planlanmıştır. Bununla birlikte yıl içerisinde tayin, nakil ve benzeri nedenlerle personel sayısında dönemsel değişiklikler yaşanabilmektedir. Asgari personel sayısının korunmasına özen gösterilmektedir.

6. Muhasebe İşlemleri, Vergi ve Beyannameler

Mali işlemler, "Kamu Kurum ve Kuruluşlarınınca İşletilen Sosyal Tesislerin Muhasebe Uygulamalarına Dair Esas ve Usuller" çerçevesinde yürütülmektedir. Misafirhane ve yemekhane birimlerine ait tüm mali işlemler ilgili mevzuata uygun şekilde kayıt altına alınmakta ve gelir-gider dengesi gözetilerek yürütülmektedir.

7. Bakım ve Onarım İşleri

Kamu Sosyal Tesisleri Tebliği kapsamında belirlenen mevzuat gereğince, yıllık bütçenin en az %5'i oranında bakım ve onarım giderleri için kaynak kullanılmaktadır.

8. Denetim İşlemleri

Denetimler, Sosyal Tesisler Denetleme Kurulu tarafından yıllık olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca gıda üretim ve servis süreçleri İl Tarım ve Orman Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü ve Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak denetlenmektedir.

9. Satın Alma ve Ödeme Süreçleri

Müdürlük bünyesinde gerçekleştirilen tüm mal ve hizmet alımları, Kamu İhale Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda şeffaflık, rekabet ve kaynakların etkin kullanımı ilkeleri çerçevesinde yürütülmektedir. Tüm ödemeler mevzuata uygun şekilde banka kanalıyla gerçekleştirilmektedir.

10. Mali Sonuçlar

2025 mali yılına ilişkin gelir ve gider bilgileri aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

Birim	Gelir (TL)	Gider (TL)	Sonuç (TL)
Misafirhane	2.877.651,09	2.802.534,92	75.116,17
Yemekhane	3.800.397,98	3.688.858,35	111.539,63
Toplam	6.678.049,07	6.491.393,27	186.655,80

Tablo verileri incelendiğinde, her iki birimde de gelir-gider dengesi korunmuş olup 2025 mali yılı sonunda toplam 186.655,80 TL tutarında pozitif mali sonuç elde edilmiştir.

11. Genel Değerlendirme ve Sonuç

2025 mali yılı içerisinde Sosyal Tesisler İşletme Şube Müdürlüğü, misafirhane ve yemekhane hizmetlerini kesintisiz, düzenli ve etkin bir şekilde sürdürerek üniversite personeli ve diğer kullanıcıların ihtiyaçlarını büyük ölçüde karşılamıştır. Yemekhane hizmetlerinin Sosyal Yaşam Merkezi'ne taşınması hizmet kalitesini artırmış ve kullanıcı memnuniyetine olumlu katkı sağlamıştır. Misafirhane hizmetlerinde ise konfor, hijyen ve hizmet kalitesi odaklı yaklaşım başarıyla devam ettirilmiştir.

Mali veriler doğrultusunda birimlerin gelir-gider dengesi gözetilerek faaliyetlerini sürdürdüğü ve yıl sonunda pozitif mali sonuç elde edildiği görülmektedir. Sonuç olarak Müdürlüğün 2025 mali yılı faaliyetleri planlanan hedefler doğrultusunda başarıyla gerçekleştirilmiş olup üniversitenin sosyal yaşamına önemli katkılar sunulmuştur.

Sosyal Tesisler İşletme Şube Müdürlüğü