

İnsan davranışları ve iletişim her ne kadar iki ayrı kavram olarak görünse de aslında birbiriyile bir bütündür. İnsanların anlaşmasındaki en önemli etken olan iletişim, davranışlarla desteklenir. Yani davranışların ortaya çıkmasında etkili olan sebep iletişimdir. Sözlü bir iletişim esnasında aktarılmak istenen jest ve mimiklerle yani davranışlarla desteklenir.

Günlük hayatta karşı tarafa aktarmak istediğimiz pek çok olay yaşıyoruz. Tabii bunlar sadece olaylarla sınırlı değil iletişim amaçlı başlatılan çözümler de dahil buna. Aktarmak istediğimizi doğru bir şekilde karşı tarafa aktarmak iletişimin en önemli unsurlarından biridir. Örneğin bir karşı tarafa güzel bir haber ileteceği zamanı bunu heyecanlı ve mutlu bir şekilde aktarmaya çalışır. Yüz ifadeleri, kullandığı kelimeler heyecanını karşı tarafa iletme amacıyla ortaya çıkar. Bu durumda da davranışların getirdiği empati duygusu ortaya çıkar. Bir heyecanını, mutluluğunu dile getirirken diğeri ise ondan algıladığı duygularla, davranışlarından yola çıkarak empati kurmaya başlar ve o sevince ortak olur. Aynı şekilde üzücü bir haber aldığımız zaman da aynı amaçla aktarmaya çalışırız karşı tarafa. İletişim sadece bu tür olaylar sayesinde ortaya çıkan bir şey değildir tabii ki. Günlük hayatta sohbet etme amacıyla kurduğumuz iletişimde de jest ve mimiklerimiz (davranışlarımız) önemli bir etkidir. Rastgele açılan bir sohbet konusunda iki tarafın da davranışları o sohbetin ilerleyip ilerlemeyeceğini belirler. Bir kişinin sohbetten memnun olup olmadığı davranışlarından belli olur. Tabii bu bazen sadece sohbetin konusuyla alakalı değildir. Kişilerin birbirinden hoşlanmaması da sebep olabilir. Kişi eğer bulunduğu iletişim türünden memnunsa bunu her şekilde belli eder ve aktif bir dinleyici olduğunu belli ederek katılır. Memnun değil ise her ne kadar katıldığını, dinlediğini söylese de jest ve mimikler ele verir.

İnsan davranışları ve iletişim arasındaki etkileşim çok kapsamlıdır. Verilen örnekler sadece bir kısmıdır. Davranışlar, iletişime göre şekil alır. İletişim ise davranışları belirler. Akıllığı sağlayan, devamlılığı koruyan ise doğru aktarılan duygu ve düşüncelerle ortaya çıkan empati duygusudur. Günlük hayat olsun, resmi yerler olsun, aktarmak istediğimiz her şeyi davranışlarımızla jest ve mimiklerle desteklediğimiz, doğru aktardığımız sürece sağlıklı bir iletişim kurmuş oluruz.

*Fatih*