

İnsan Davranışlarında İletişimin Rolü

İnsan sosyal bir varlıktır ve çevresiyle sürekli iletişim halindedir. İletişim yalnızca bilgi alışverişi değil aynı zamanda duygu, düşünce ve davranışlarının şekillenmesinde önemli rol oynar.

İletişim = Bireyler arasında bilgi, duygu ve düşüncelerin sözlü veya yazılı yollarla aktarılması sürecidir. Bu süreçte gönderici, alıcı, mesaj, kanal ve geri bildirim gibi unsurlar yer alır.

1) Davranışların Öğenilmesinde İletişim

İnsan birçok davranışı çevrelerinden öğrenir. Aile okul, sosyal çevre ile iletişim sayesinde

- Doğru ve yanlış davranışlar öğrenilir.
- Toplumal normlar benimsenir.
- Rol ve modeller aracılığıyla davranışlar şekillenir.

2) Duyguların İfade Edilmesi ve Anlaşılması

Sosyally iletişim kurabilen bireyler

- Duygularını açıkça ifade eder.
- Karşındakini anlayabilir.
- Empati kurabilir.

Bu durum sağlıklı ya da işine kapalı davranışların azaltmasına yardımcıdır. Çünkü birey kendini doğru ifade edebildiğinde işsel gelişimlerini sağlıklı yollarla dışa aktarır.

3) Sosyal İlişkilerin Kurulması ve Sürdürülmesi

Etkili İletişim

- Güven oluşturma.
- İş birliğini artırır.
- Çatışmayı azaltır.

İletişim etkinliği ise yanlış anlaşılmalara olumsuz davranışlara yol açabilir.

4) Davranışların Yönlendirilmesi ve Kontrolü

- Kurallar ve yasalar ile öğretilir.
- Ödül ve Ceza sistemleri davranışları geliştirir.
- Medya ve Sosyal çevre bireylerin tutumlarını etkiler.

5) Beden Dili ve Sözsüz İletişim

- Bir bakış ya da duruş bile mesaj verebilir.
- Sözsüz iletişim, sözlü iletişim destekler veya geliştirir.

Sonuç olarak iletişim insanın davranışlarını öğrenmesini, duygularını ifade etmesini ve sosyal ilişkiler kurmasını sağlar. Etkili iletişim olumlu davranışları artırırken, zayıf iletişim olumsuz davranışlara neden olabilir.