

	T.C. MUNZUR ÜNİVERSİTESİ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Kullanıcı Destek Talepleri İş Akış Süreci	Doküman No	
		İlk Yayın Tarihi	
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa No	

Sorumlu	İş Akış Adımları	İlgili Dokümanlar
İlgili Personel	İlgili Talep Alınır	
	Talep Daire Başkanlığındaki ilgili kişi ya da ekibe gönderilir	
Bilgi İşlem D.B	Talep Uygun mu? Hayır → Talep gerçekleştirilmez	
Bilgi İşlem D.B	Evet ↓ İstenilen destek talebi yerinde incelenir. Sorunu çözecek veya ihtiyacı karşılayacak eylem yapılır	Destek Talep Formu
Bilgi İşlem D.B	Gelen istek ve yapılan işlemler destek talebi üzerinden bildirilir ve talep kapatılır. Bitiş	

Hazırlayan	Düzenleyen	Kontrol Eden