



Teknik Destek İş Akışı

İş Akış Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
Arıza veya Teknik destek talebi alınır Ön değerlendirme süreci Cihazda donanım arızası var mı? hayır Cihaz bakımı yapılarak en kısa sürede teslim edilir. evet Arızalı donanım garantisi var mı? evet İlgili firmayla görüşülerek garanti süreci başlatılır. Donanım geldiğinde kontroller yapılarak cihaz teslim edilir. hayır Arızalı parça için teknik serviste sarf malzeme mevcut mu? evet Arıza giderilerek cihaz en kısa sürede teslim edilir. hayır Yedek parça Tedarik süreci Malzeme tedarik edildi mi? evet Kontroller yapılarak cihaz teslim edilir. hayır Arızalı cihaz iade işlemleri yapılır. Süreç tamamlanır.	Destek Hizmetleri Müdürlüğü /Destek Hizmetler Birimi	