



Yazılım Destek İş Akışı

İş Akış Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
<pre>graph TD; A{{Talebin Birime İletilmesi}} --> B[Birim personeli tarafından Analiz Edilmesi]; B --> C{Online olarak çözülebilir mi?}; C -- evet --> D[Sorun online olarak çözülmeye çalışılır.]; C -- hayır --> E[Telefonla ve Uzak bağlantı ile yönlendirme yaparak sorun çözülmeye çalışılır]; D --> F{Sorun çözüldü mü?}; E --> G{Sorun çözüldü mü?}; F -- evet --> H[Süreç tamamlanır.]; G -- evet --> I[Randevu alınarak yerinde müdahale edilir.]; G -- hayır --> J[Bilgi İşlem Daire Başkanlığına davet edilip müdahale edilir.]; I --> H; J --> H;</pre>	Yazılım ve Programlama Müdürlüğü / Yazılım Birimi	