

2020 yılına ilişkin gerçekleştirilen personel memnuniyeti anket çalışmasına 93'ü kadın, 190'ı erkek olmak üzere 283 kişi katılmıştır. Ankete katılan kadınların genel memnuniyet düzeyi %54,41 hesaplanırken erkeklerin memnuniyet düzeyi ise %55,87 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların tamamını kapsayan genel memnuniyet düzeyi %55,41 olarak hesaplanmıştır. Anket sorularına verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki tablodan incelenebilir.

| Personel Memnuniyeti Anket Soruları                                                                        | Kesinlikle Katılmıyorum |        | Katılmıyorum |        | Kısmen Katılıyorum |        | Katılıyorum |        | Kesinlikle Katılıyorum |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|--------------|--------|--------------------|--------|-------------|--------|------------------------|--------|
|                                                                                                            | n                       | %      | n            | %      | n                  | %      | n           | %      | n                      | %      |
| Çalıştığım ortam işin kolay ve rahat yapılabilmesine uygundur.                                             | 40                      | 14,13% | 40           | 14,13% | 82                 | 28,98% | 72          | 25,44% | 49                     | 17,31% |
| Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygundur.                                                              | 29                      | 10,25% | 38           | 13,43% | 85                 | 30,04% | 86          | 30,39% | 45                     | 15,90% |
| Munzur Üniversitesinde yangın, sivil savunma ve ilk yardım eğitimleri yeterlidir.                          | 92                      | 32,51% | 66           | 23,32% | 73                 | 25,80% | 34          | 12,01% | 18                     | 6,36%  |
| Munzur Üniversitesinde temizlik hizmetleri yeterlidir. (Kurum tuvaletleri, yemekhane vb.)                  | 64                      | 22,61% | 53           | 18,73% | 76                 | 26,86% | 62          | 21,91% | 28                     | 9,89%  |
| Çalışma ortamının geliştirilmesi için gerekli duyarlılık gösterilmektedir.                                 | 67                      | 23,67% | 51           | 18,02% | 86                 | 30,39% | 41          | 14,49% | 38                     | 13,43% |
| Çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler (işyeri hekimi, hemşire, revir vb.) kalitelidir.                 | 64                      | 22,61% | 43           | 15,19% | 83                 | 29,33% | 58          | 20,49% | 35                     | 12,37% |
| Yaptığım işle kurum hedefleri arasında uyum vardır.                                                        | 46                      | 16,25% | 25           | 8,83%  | 59                 | 20,85% | 84          | 29,68% | 69                     | 24,38% |
| Yaptığım işte kalite birinci sıradadır.                                                                    | 38                      | 13,43% | 30           | 10,60% | 63                 | 22,26% | 68          | 24,03% | 84                     | 29,68% |
| Bölümümüzde iş arkadaşlarım, yaptıkları işlerin kalitesine kişisel olarak önem ve öncelik vermektedir.     | 36                      | 12,72% | 35           | 12,37% | 66                 | 23,32% | 85          | 30,04% | 61                     | 21,55% |
| Bölümler arası ilişkiler çok sağlıklıdır.                                                                  | 70                      | 24,73% | 46           | 16,25% | 93                 | 32,86% | 50          | 17,67% | 24                     | 8,48%  |
| Yaptığım iş ile ilgili benden ne beklediğini iyi biliyorum.                                                | 25                      | 8,83%  | 20           | 7,07%  | 35                 | 12,37% | 83          | 29,33% | 120                    | 42,40% |
| Bilgi ve yeteneklerime uygun işte/işlerde çalışıyorum.                                                     | 44                      | 15,55% | 19           | 6,71%  | 36                 | 12,72% | 81          | 28,62% | 103                    | 36,40% |
| Bölümümüzde çalışanlara yetki devri objektif bir şekilde yapılmaktadır.                                    | 74                      | 26,15% | 30           | 10,60% | 57                 | 20,14% | 55          | 19,43% | 67                     | 23,67% |
| Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.                                                          | 48                      | 16,96% | 31           | 10,95% | 55                 | 19,43% | 86          | 30,39% | 63                     | 22,26% |
| Bölümümüzde iş paylaşımı adil bir şekilde dağıtılır.                                                       | 69                      | 24,38% | 26           | 9,19%  | 55                 | 19,43% | 60          | 21,20% | 73                     | 25,80% |
| Yaptığım işin, kurum hedeflerine büyük ölçüde katkısı vardır.                                              | 33                      | 11,66% | 16           | 5,65%  | 54                 | 19,08% | 73          | 25,80% | 107                    | 37,81% |
| Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.                                                              | 59                      | 20,85% | 42           | 14,84% | 78                 | 27,56% | 58          | 20,49% | 46                     | 16,25% |
| Munzur Üniversitesinde "Bu benim işim değil" yaklaşımına rastlanılmaz.                                     | 96                      | 33,92% | 53           | 18,73% | 62                 | 21,91% | 36          | 12,72% | 36                     | 12,72% |
| Bölümümüzde kişiler arası iletişimde yapıcı yol seçilir.                                                   | 43                      | 15,19% | 38           | 13,43% | 66                 | 23,32% | 71          | 25,09% | 65                     | 22,97% |
| Bölüm yöneticimiz, kurumun gelişme ve sonuçları hakkında bizi bilgilendirir.                               | 56                      | 19,79% | 30           | 10,60% | 47                 | 16,61% | 67          | 23,67% | 83                     | 29,33% |
| Bölüm/Birim yöneticimiz bizi eleştirirken davranışları olumludur.                                          | 52                      | 18,37% | 24           | 8,48%  | 45                 | 15,90% | 76          | 26,86% | 86                     | 30,39% |
| Bölümümüzle, ilişki içerisinde olduğumuz bölümler arası ilişkilerde işbirliği vardır.                      | 57                      | 20,14% | 41           | 14,49% | 77                 | 27,21% | 63          | 22,26% | 45                     | 15,90% |
| Bölüm yöneticimiz bizimle ilgili bir şikayeti objektif olarak değerlendirir.                               | 54                      | 19,08% | 30           | 10,60% | 42                 | 14,84% | 77          | 27,21% | 80                     | 28,27% |
| Munzur Üniversitesini ilgilendiren konularda bölüm yöneticimiz bizleri yeterince bilgilendirir.            | 52                      | 18,37% | 35           | 12,37% | 43                 | 15,19% | 69          | 24,38% | 84                     | 29,68% |
| Bölümümüzde yetki belirsizlikleri yüzünden sorunlar çözülmez.                                              | 88                      | 31,10% | 67           | 23,67% | 60                 | 21,20% | 32          | 11,31% | 36                     | 12,72% |
| Bölümümüzde normal olarak çözümlenebilecek sorunlar iletişim kopukluğu nedeni ile bir üst kademeye ulaşır. | 83                      | 29,33% | 64           | 22,61% | 48                 | 16,96% | 51          | 18,02% | 37                     | 13,07% |
| Bölümümüzde, amirlerimiz ve mesai arkadaşlarımız ile iletişimimiz tatmin edici bir düzeydedir.             | 42                      | 14,84% | 32           | 11,31% | 57                 | 20,14% | 83          | 29,33% | 69                     | 24,38% |
| Çalışma ortamımızdaki arkadaşlık ilişkileri çok iyidir.                                                    | 38                      | 13,43% | 20           | 7,07%  | 67                 | 23,67% | 89          | 31,45% | 69                     | 24,38% |

Bölümümüzün diğer bölümlerle iletişimi çok iyidir.

Bölümümüzde işbirliği vardır.

Munzur Üniversitesinde normal olarak bölümler arası çözümlenebilecek sorunlar iletişim kopukluğu nedeni ile daha üst kademelere ulaşır. Bölümümüzde herkes birbirinin görüş ve önerilerine açıktır.

Bölümümüzde verimlilik ve kalite bilinci vardır.

Bölümümüzde tasarruf bilinci vardır.

Bölümümüzde hedef bilinci davranışı vardır.

Bölümümüzde kalite politikası, vizyon, misyon ve değerler bilinmektedir.

Bölümümüzde; çalışma ortamının temiz ve düzenli olması için gerekli özeni gösteririz.

Bölümümüzde "Bu benim işim değil" yaklaşımı yoktur.

Bölümümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adildir.

Yöneticim bizi eğiterek bilgi ve becerilerimizi geliştirir.

Yöneticim yaptığımız işi izler, sonucunu değerlendirir ve bizi yönlendirir.

Yöneticim yaptığım işi takdir eder ve teşvik ederek cesaretlendirir.

Yöneticimin tutum ve davranışları ile bizlere örnektir.

Yöneticim karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.

Yöneticim bize bir konuyu açıklarken; her zaman dikkatli, sabırlı ve açık bir şekilde davranır.

Yöneticim zamanında ve dayanağı olan kararlar alır.

Yöneticimin beni bir birey olarak önemseydiğini hissediyorum.

Yöneticim bölümümüzde yapılan işlerin sonucu ile ilgili tüm sorumluluğu üstlenir.

Yöneticim, işleri ilgili kişilere verdikten sonra sonucunu izler.

Yöneticim bir sorunum olduğunda ilgilenir.

Yöneticim kurum başarılarını bizlerle paylaşır.

Yöneticim, bizlerin gelişimi için yeterli çabayı gösterir.

Bölümümüzde herkesle eşit ağırlıkta çalıştığımı düşünüyorum.

Yöneticim beni çalışma arkadaşlarımla ya da aklımda olanların yanında eleştirmekten kaçınır.

Yöneticim, yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar.

Genel olarak kurumumdan memnunum.

|    |        |    |        |    |        |    |        |    |        |
|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|
| 50 | 17,67% | 44 | 15,55% | 70 | 24,73% | 70 | 24,73% | 49 | 17,31% |
| 44 | 15,55% | 25 | 8,83%  | 70 | 24,73% | 79 | 27,92% | 65 | 22,97% |
| 55 | 19,43% | 50 | 17,67% | 87 | 30,74% | 54 | 19,08% | 37 | 13,07% |
| 49 | 17,31% | 37 | 13,07% | 61 | 21,55% | 71 | 25,09% | 65 | 22,97% |
| 46 | 16,25% | 36 | 12,72% | 61 | 21,55% | 71 | 25,09% | 69 | 24,38% |
| 44 | 15,55% | 37 | 13,07% | 73 | 25,80% | 71 | 25,09% | 58 | 20,49% |
| 43 | 15,19% | 38 | 13,43% | 64 | 22,61% | 71 | 25,09% | 67 | 23,67% |
| 51 | 18,02% | 44 | 15,55% | 51 | 18,02% | 74 | 26,15% | 63 | 22,26% |
| 27 | 9,54%  | 20 | 7,07%  | 52 | 18,37% | 96 | 33,92% | 88 | 31,10% |
| 60 | 21,20% | 40 | 14,13% | 61 | 21,55% | 53 | 18,73% | 69 | 24,38% |
| 82 | 28,98% | 44 | 15,55% | 54 | 19,08% | 49 | 17,31% | 54 | 19,08% |
| 76 | 26,86% | 43 | 15,19% | 53 | 18,73% | 57 | 20,14% | 54 | 19,08% |
| 53 | 18,73% | 36 | 12,72% | 67 | 23,67% | 66 | 23,32% | 61 | 21,55% |
| 54 | 19,08% | 43 | 15,19% | 60 | 21,20% | 64 | 22,61% | 62 | 21,91% |
| 53 | 18,73% | 34 | 12,01% | 66 | 23,32% | 64 | 22,61% | 66 | 23,32% |
| 53 | 18,73% | 27 | 9,54%  | 62 | 21,91% | 75 | 26,50% | 66 | 23,32% |
| 54 | 19,08% | 23 | 8,13%  | 55 | 19,43% | 76 | 26,86% | 75 | 26,50% |
| 48 | 16,96% | 31 | 10,95% | 67 | 23,67% | 72 | 25,44% | 65 | 22,97% |
| 52 | 18,37% | 28 | 9,89%  | 45 | 15,90% | 76 | 26,86% | 82 | 28,98% |
| 48 | 16,96% | 36 | 12,72% | 60 | 21,20% | 73 | 25,80% | 66 | 23,32% |
| 44 | 15,55% | 15 | 5,30%  | 63 | 22,26% | 79 | 27,92% | 82 | 28,98% |
| 48 | 16,96% | 22 | 7,77%  | 57 | 20,14% | 64 | 22,61% | 92 | 32,51% |
| 54 | 19,08% | 33 | 11,66% | 55 | 19,43% | 67 | 23,67% | 74 | 26,15% |
| 60 | 21,20% | 32 | 11,31% | 51 | 18,02% | 81 | 28,62% | 59 | 20,85% |
| 73 | 25,80% | 33 | 11,66% | 62 | 21,91% | 54 | 19,08% | 61 | 21,55% |
| 48 | 16,96% | 21 | 7,42%  | 54 | 19,08% | 84 | 29,68% | 76 | 26,86% |
| 55 | 19,43% | 25 | 8,83%  | 60 | 21,20% | 77 | 27,21% | 66 | 23,32% |
| 66 | 23,32% | 26 | 9,19%  | 61 | 21,55% | 74 | 26,15% | 56 | 19,79% |