

Munzur Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Personel Memnuniyet Anketi

558

Yanıtlar

09:27

Ortalama tamamlanma süresi

Etkin

Durum

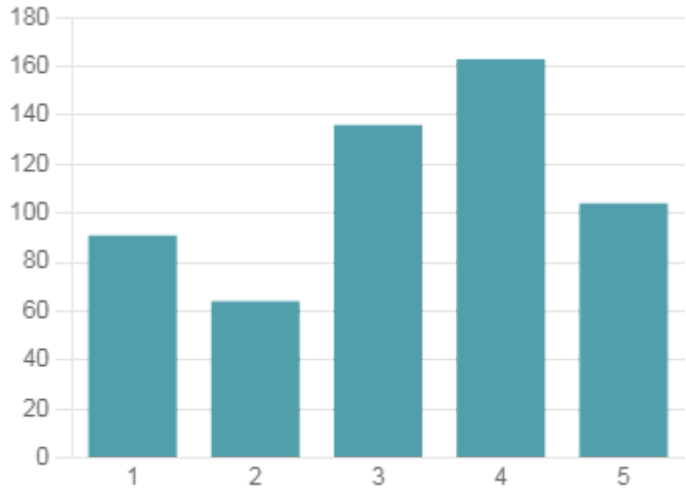
Veriler değerlendirilerek memnuniyet oranı 3,16 ortalama sayıya karşılık %63,2 olarak hesaplanmıştır.

1. Cinsiyetiniz? (0 puan)



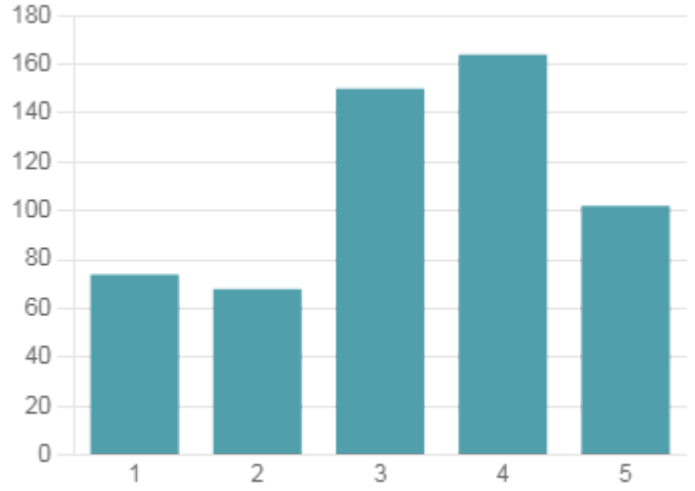
2. Çalıştığım ortam işin kolay ve rahat yapılabilmesine uygundur. (0 puan)

3.22
Ortalama Değerlendirme



3. Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygundur. (0 puan)

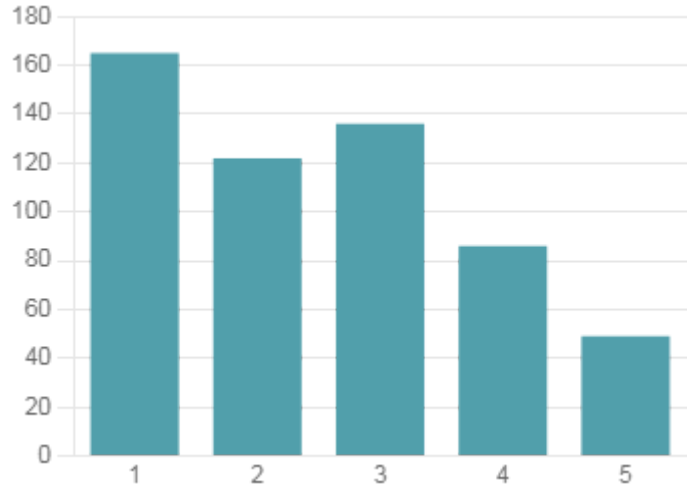
3.27
Ortalama Değerlendirme



4. Munzur Üniversitesinde yangın, sivil savunma ve ilk yardım eğitimleri yeterlidir.

(0
puan)

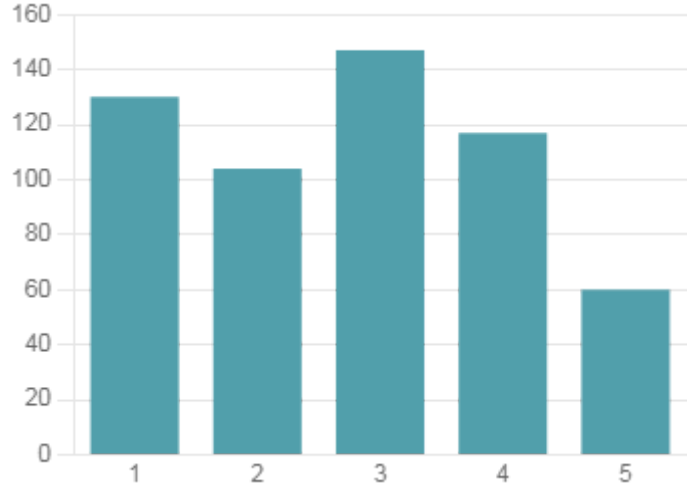
2.52
Ortalama Değerlendirme



5. Munzur Üniversitesinde temizlik hizmetleri yeterlidir. (Kurum tuvaletleri, yemekhane vb.)

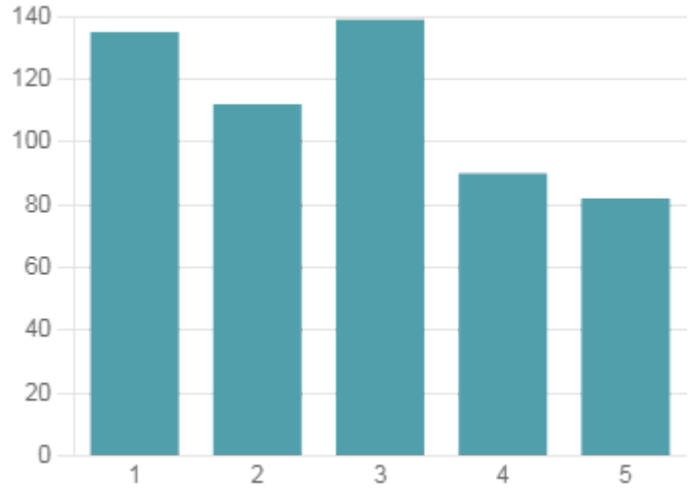
(0 puan)

2.77
Ortalama Değerlendirme



6. Çalışma ortamının geliştirilmesi için gerekli duyarlılık gösterilmektedir. (0 puan)

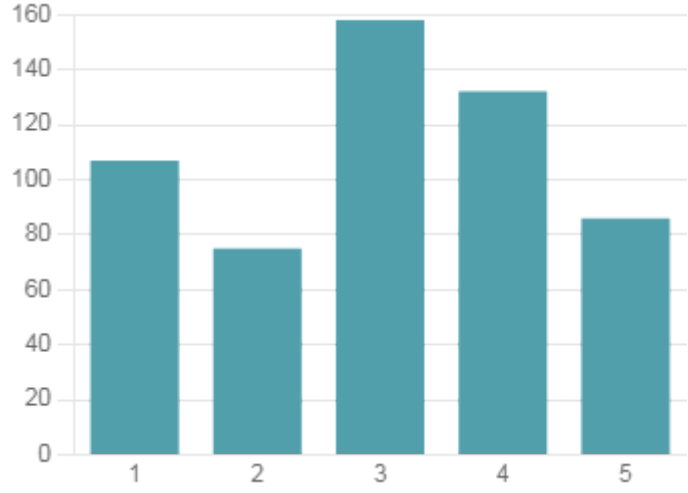
2.77
Ortalama Değerlendirme



7. Çalışanların sağlığı ile ilgili hizmetler (işyeri hekimi, hemşire, revir vb.) kalitelidir.

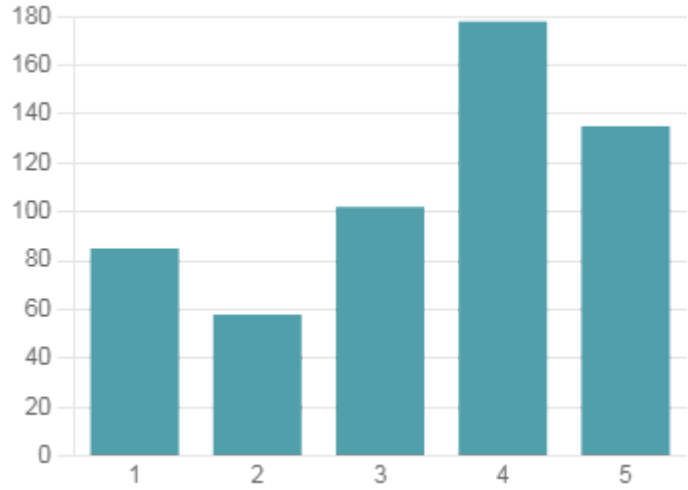
(0
puan)

3.03
Ortalama Değerlendirme



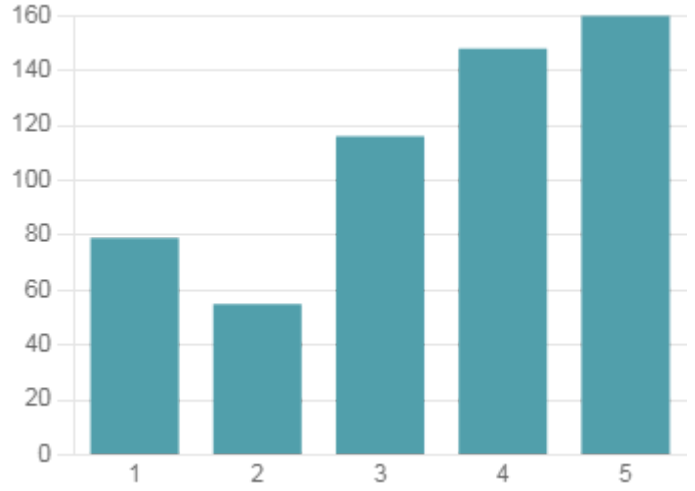
8. Yaptığım işle kurum hedefleri arasında uyum vardır. (0 puan)

3.39
Ortalama Değerlendirme



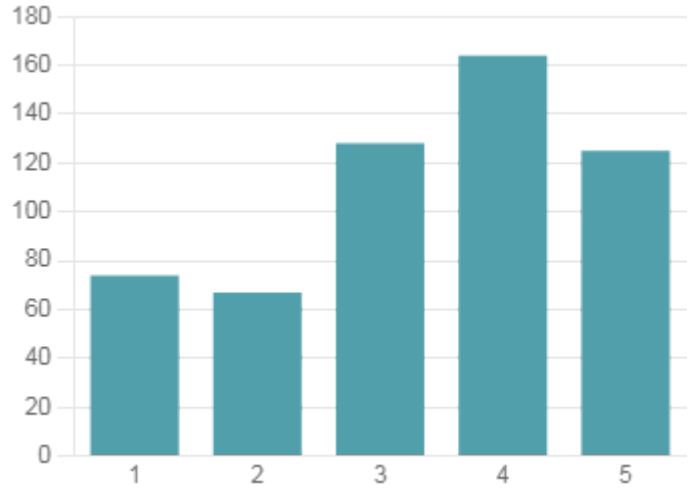
9. Yaptığım işte kalite birinci sıradadır. (0 puan)

3.46
Ortalama Değerlendirme



10. Bölümümüzde iş arkadaşlarım, yaptıkları işlerin kalitesine kişisel olarak önem (0 puan) ve öncelik vermektedir.

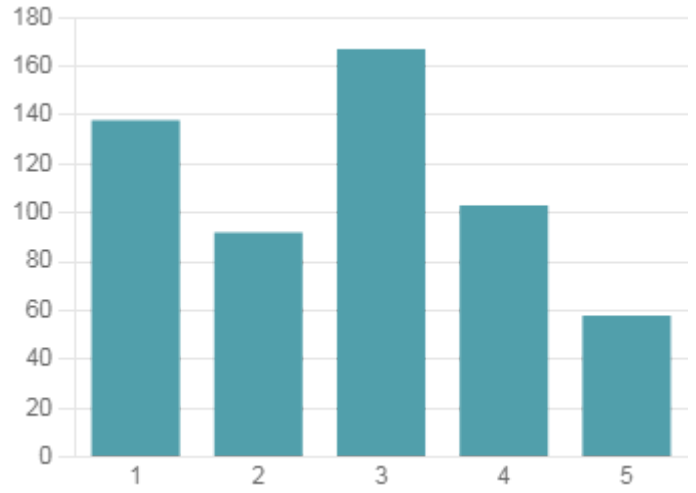
3.36
Ortalama Değerlendirme



11. Bölümler arası ilişkiler çok sağlıklıdır. (0 puan)

2.73

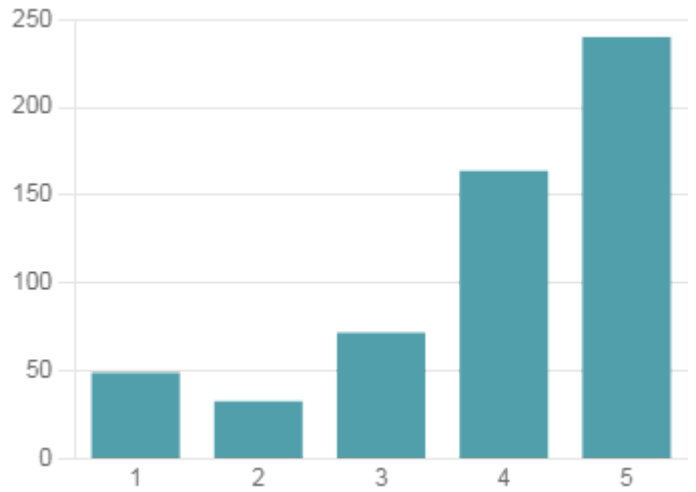
Ortalama Değerlendirme



12. Yaptığım iş ile ilgili benden ne beklediğini iyi biliyorum. (0 puan)

3.92

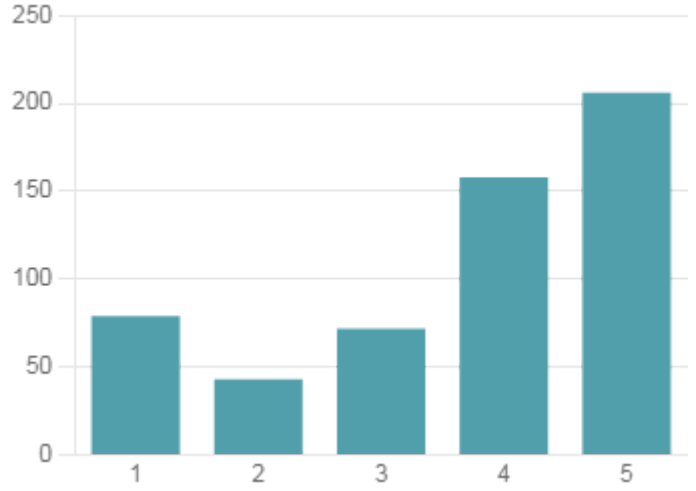
Ortalama Değerlendirme



13. Bilgi ve yeteneklerime uygun işte/işlerde çalışıyorum. (0 puan)

3.66

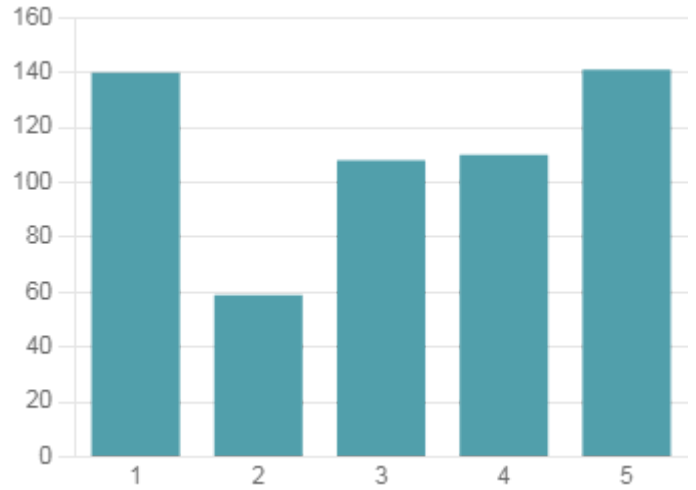
Ortalama Değerlendirme



14. Bölümümüzde çalışanlara yetki devri objektif bir şekilde yapılmaktadır. (0 puan)

3.10

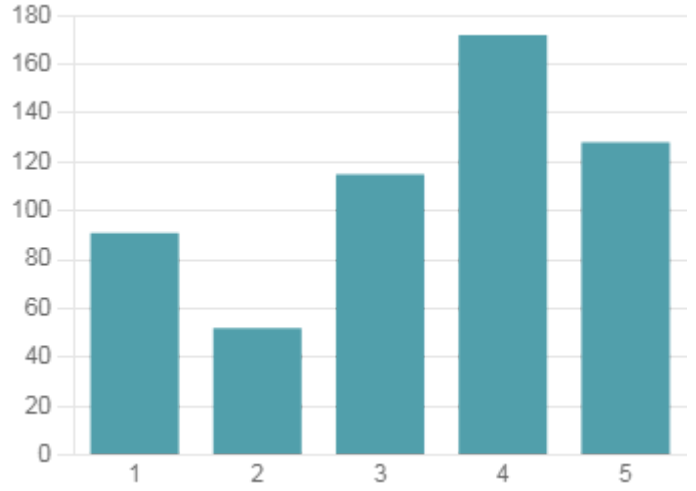
Ortalama Değerlendirme



15. Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum. (0 puan)

3.35

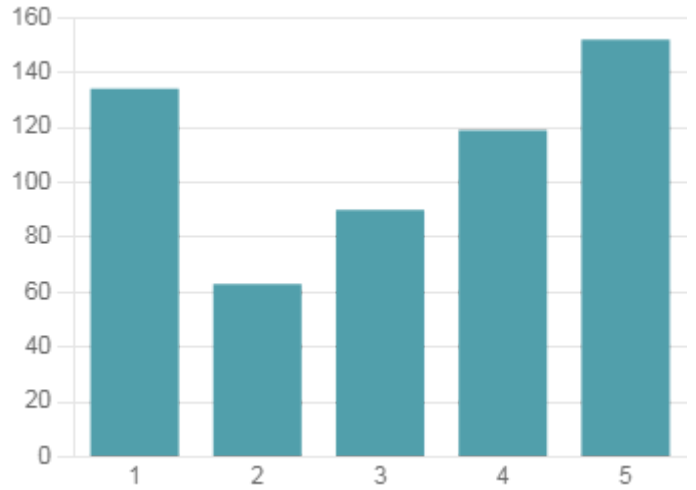
Ortalama Değerlendirme



16. Bölümümüzde iş paylaşımı adil bir şekilde dağıtılır. (0 puan)

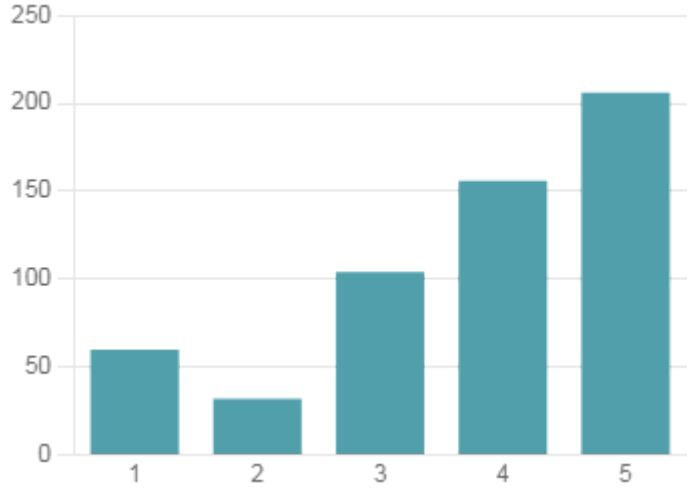
3.16

Ortalama Değerlendirme



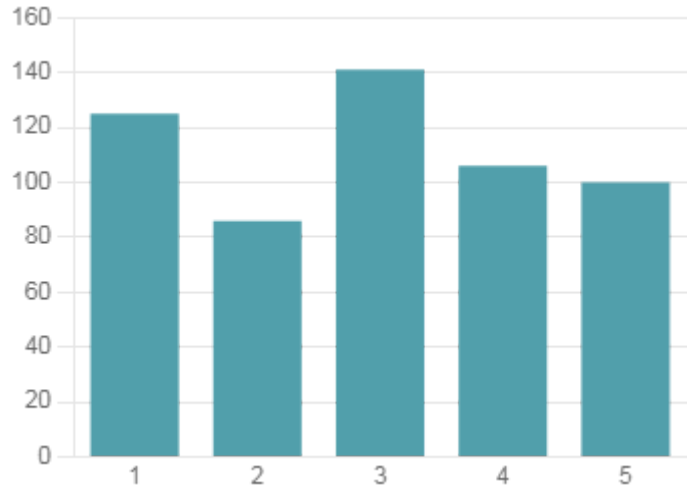
17. Yaptığım işin, kurum hedeflerine büyük ölçüde katkısı vardır. (0 puan)

3.75
Ortalama Değerlendirme



18. Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır. (0 puan)

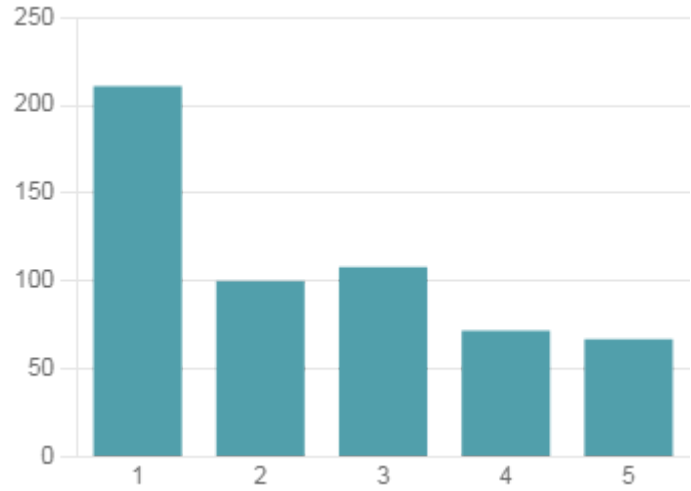
2.95
Ortalama Değerlendirme



19. Munzur Üniversitesinde "Bu benim işim değil" yaklaşımına rastlanılmaz. (0 puan)

2.43

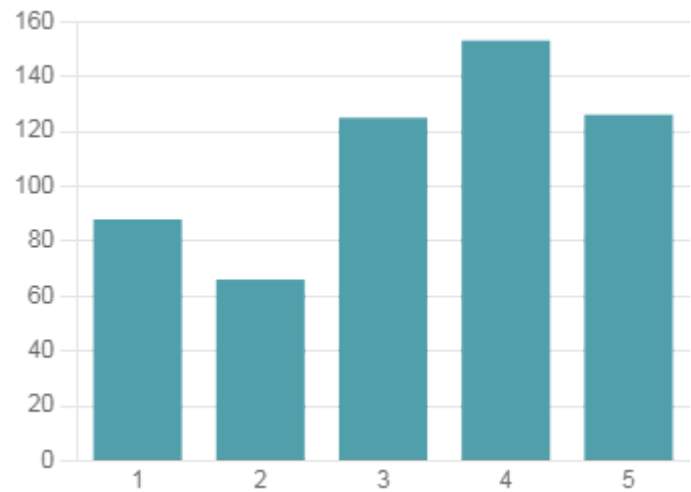
Ortalama Değerlendirme



20. Bölümümüzde kişiler arası iletişimde yapıcı yol seçilir. (0 puan)

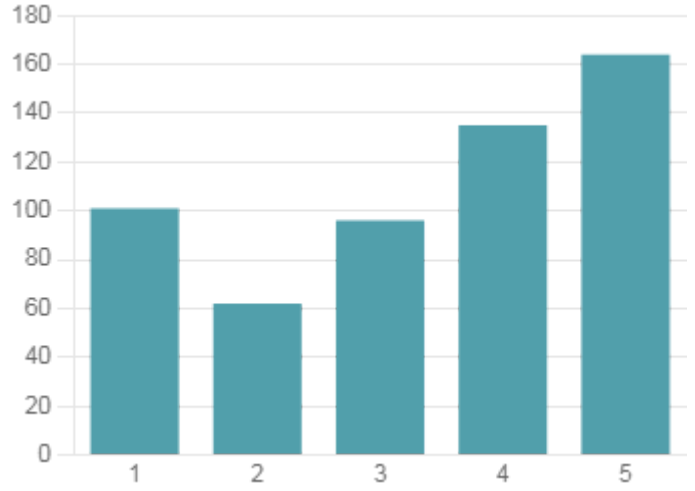
3.29

Ortalama Değerlendirme



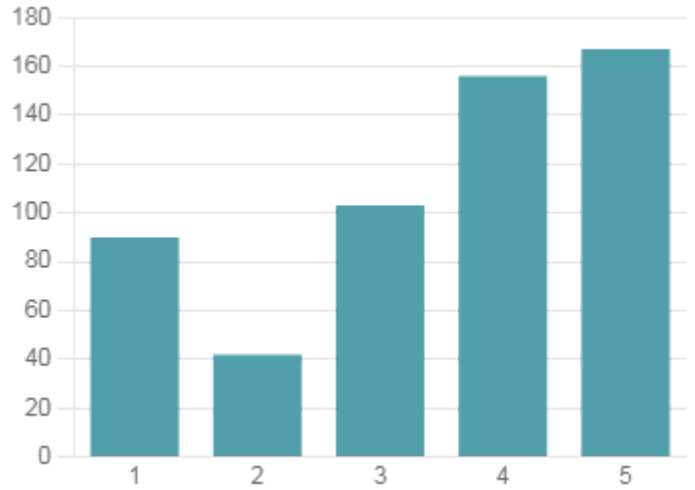
21. Bölüm yöneticimiz, kurumun gelişme ve sonuçları hakkında bizi bilgilendirir. (0 puan)

3.36
Ortalama Değerlendirme



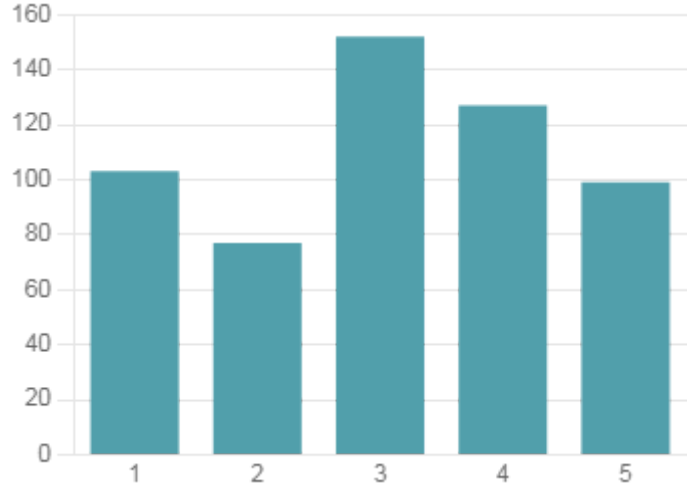
22. Bölüm/Birim yöneticimiz bizi eleştirirken davranışları olumludur. (0 puan)

3.48
Ortalama Değerlendirme



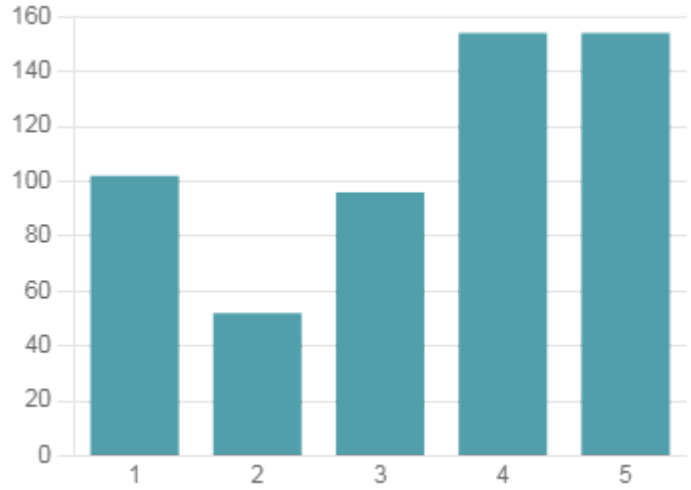
23. Bölümümüzle, ilişki içerisinde olduğumuz bölümler arası ilişkilerde işbirliği vardır. (0 puan)

3.08
Ortalama Değerlendirme



24. Bölüm yöneticimiz bizimle ilgili bir şikayeti objektif olarak değerlendirir. (0 puan)

3.37
Ortalama Değerlendirme

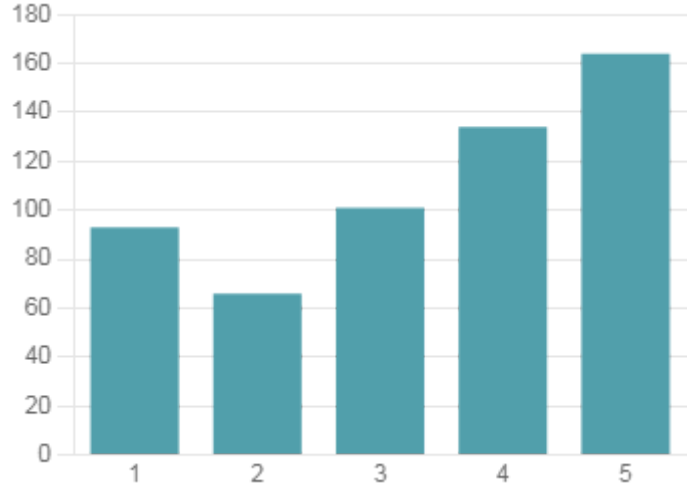


25. Munzur Üniversitesini ilgilendiren konularda bölüm yöneticimiz bizleri yeterince bilgilendirir.

(0 puan)

3.38

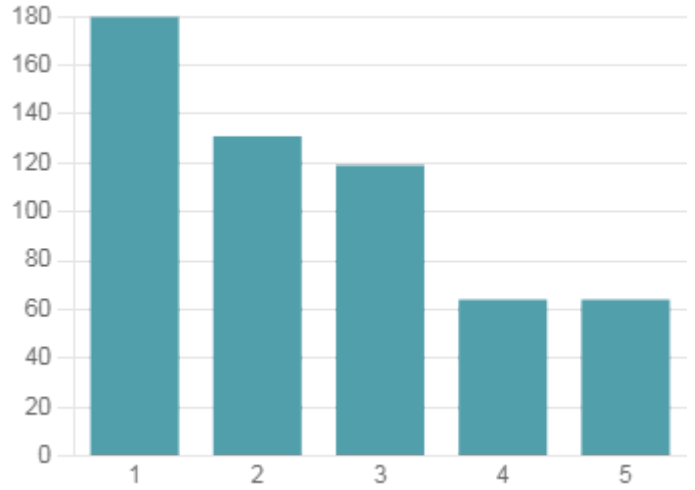
Ortalama Değerlendirme



26. Bölümümüzde yetki belirsizlikleri yüzünden sorunlar çözümlenemez. (0 puan)

2.46

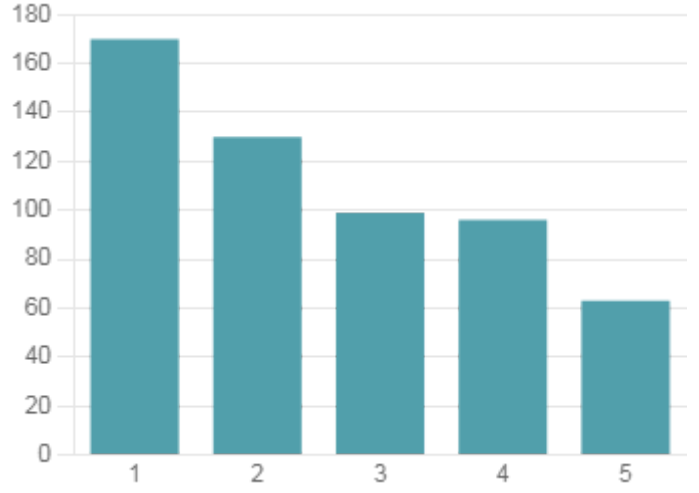
Ortalama Değerlendirme



27. Bölümümüzde normal olarak çözümlenebilecek sorunlar iletişim kopukluğu nedeni ile bir üst kademeye ulaşır.

(0
puan)

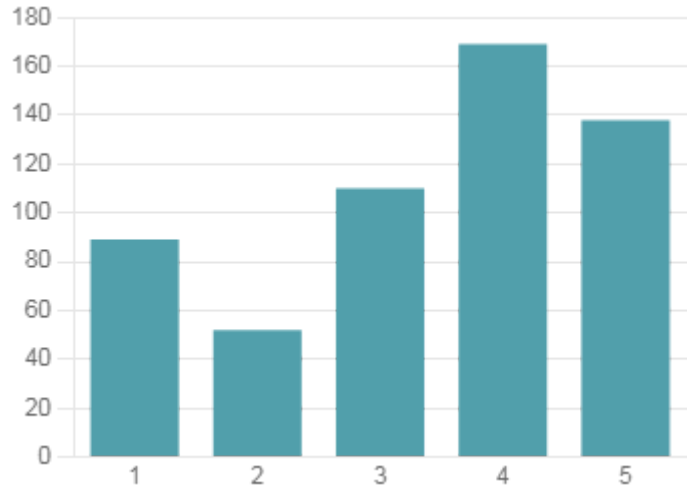
2.56
Ortalama Değerlendirme



28. Bölümümüzde, amirlerimiz ve mesai arkadaşlarımız ile iletişimimiz tatmin edici bir düzeydedir.

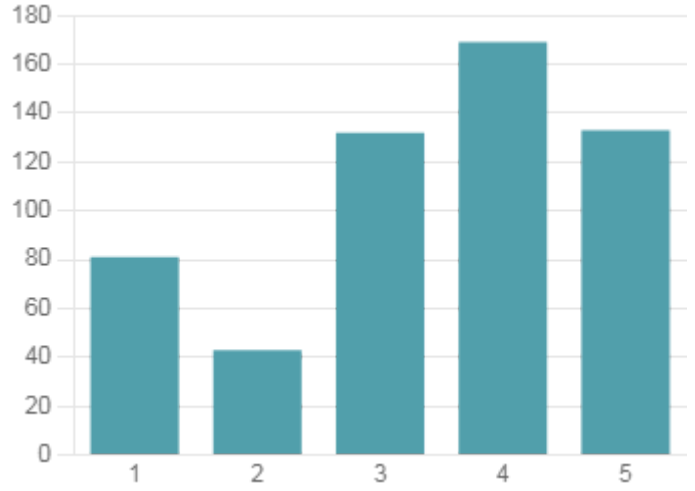
(0
puan)

3.39
Ortalama Değerlendirme



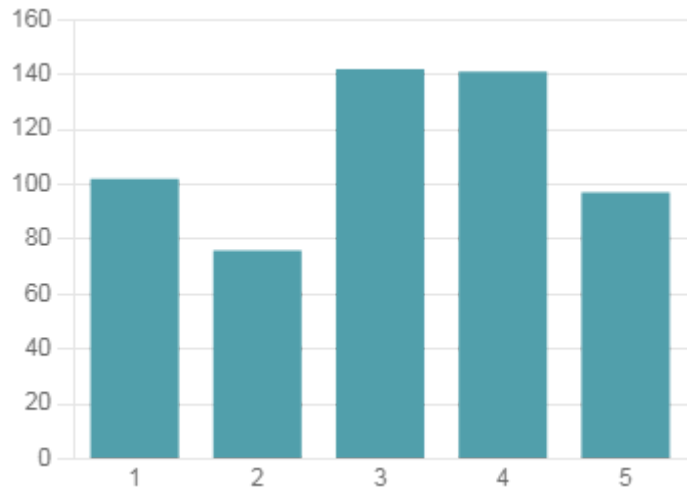
29. Çalışma ortamımızdaki arkadaşlık ilişkileri çok iyidir. (0 puan)

3.41
Ortalama Değerlendirme



30. Bölümümüzün diğer bölümlerle iletişimi çok iyidir. (0 puan)

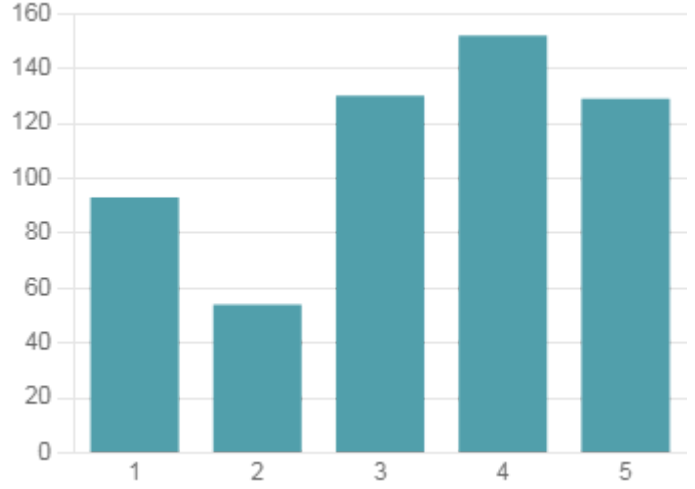
3.10
Ortalama Değerlendirme



31. Bölümümüzde işbirliği vardır. (0 puan)

3.30

Ortalama Değerlendirme

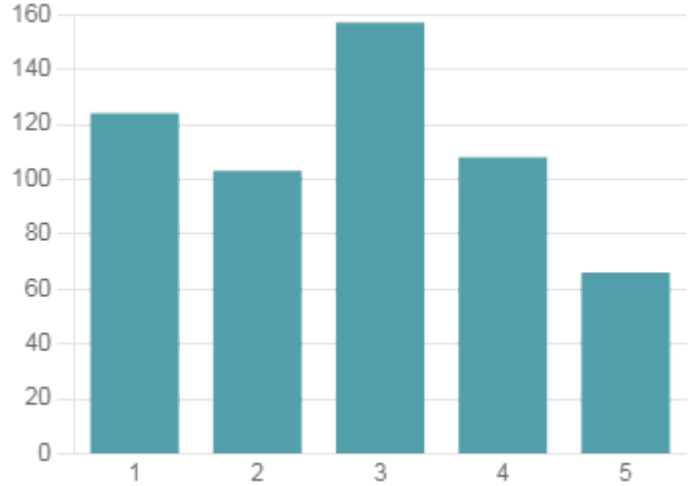


32. Munzur Üniversitesinde normal olarak bölümler arası çözümlenebilecek sorunlar iletişim kopukluğu nedeni ile daha üst kademelere ulaşır.

(0
puan)

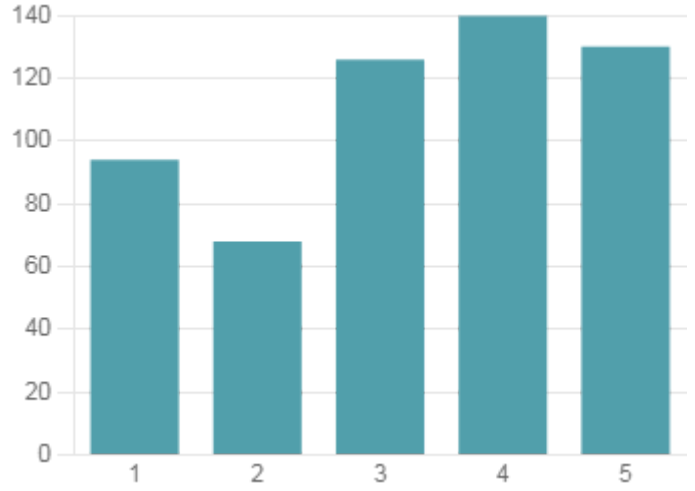
2.80

Ortalama Değerlendirme



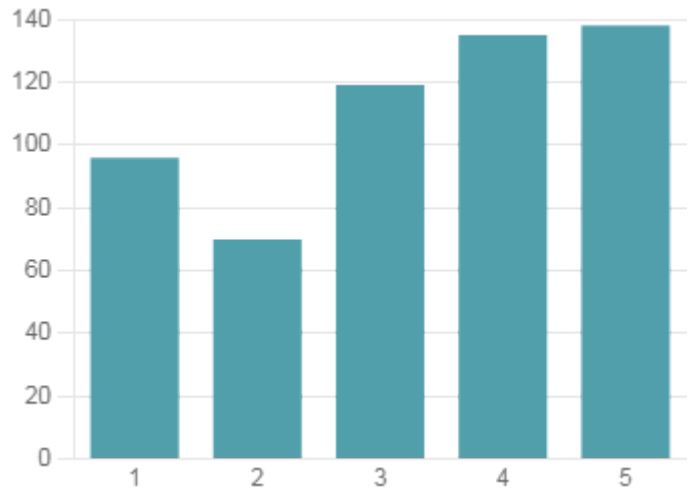
33. Bölümümüzde herkes birbirinin görüş ve önerilerine açıktır. (0 puan)

3.26
Ortalama Değerlendirme



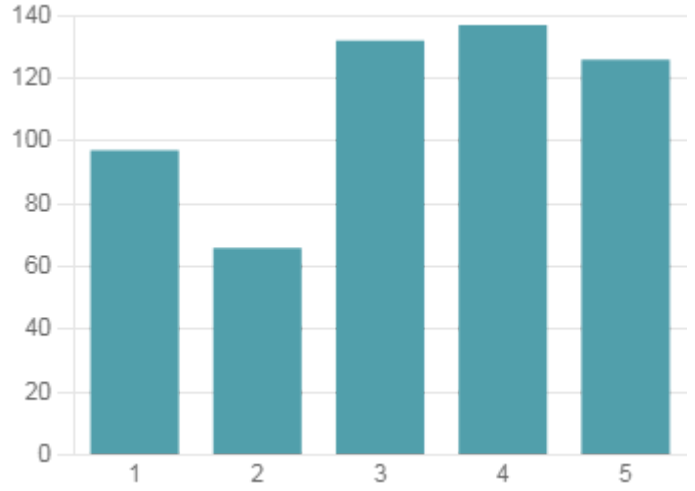
34. Bölümümüzde verimlilik ve kalite bilinci vardır. (0 puan)

3.27
Ortalama Değerlendirme



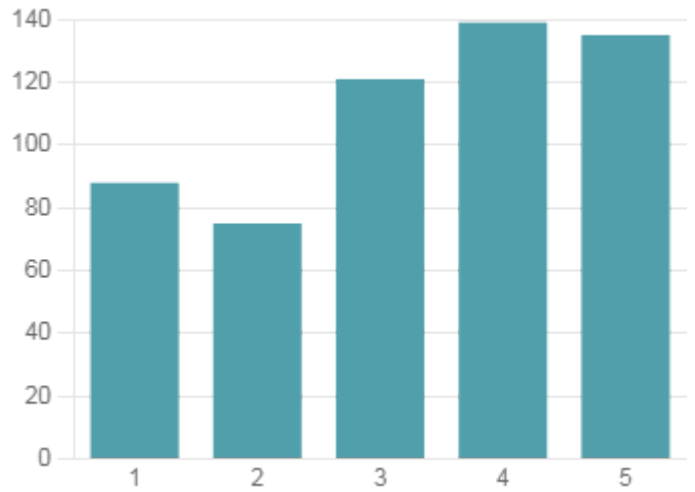
35. Bölümümüzde tasarruf bilinci vardır. (0 puan)

3.23
Ortalama Değerlendirme



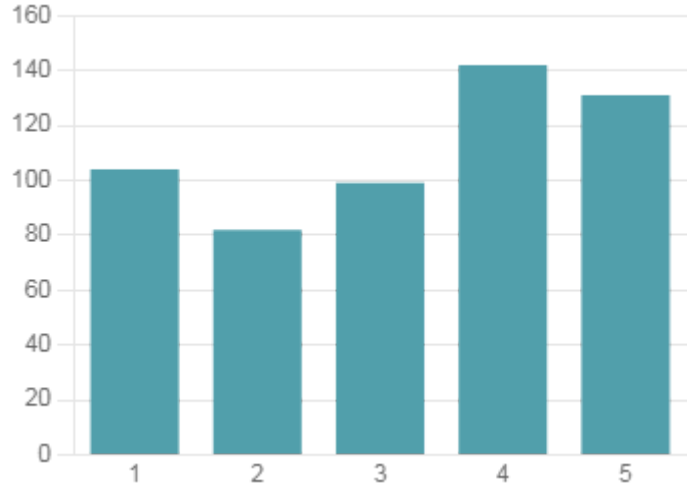
36. Bölümümüzde hedef bilinci davranışı vardır. (0 puan)

3.28
Ortalama Değerlendirme



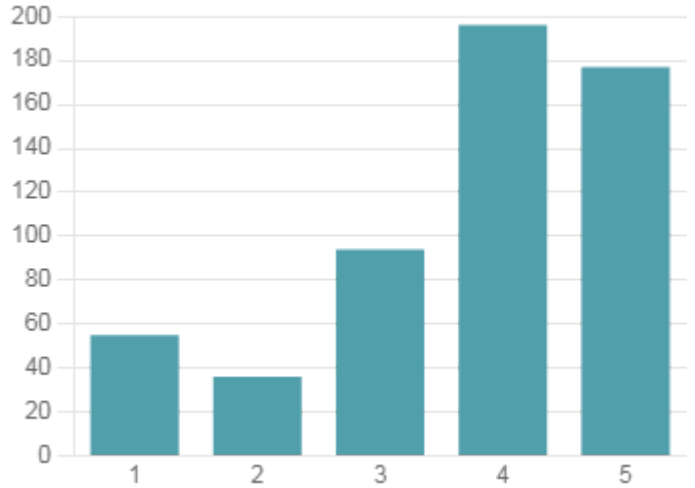
37. Bölümümüzde kalite politikası, vizyon, misyon ve değerler bilinmektedir. (0 puan)

3.20
Ortalama Değerlendirme



38. Bölümümüzde; çalışma ortamının temiz ve düzenli olması için gerekli özeni gösteririz. (0 puan)

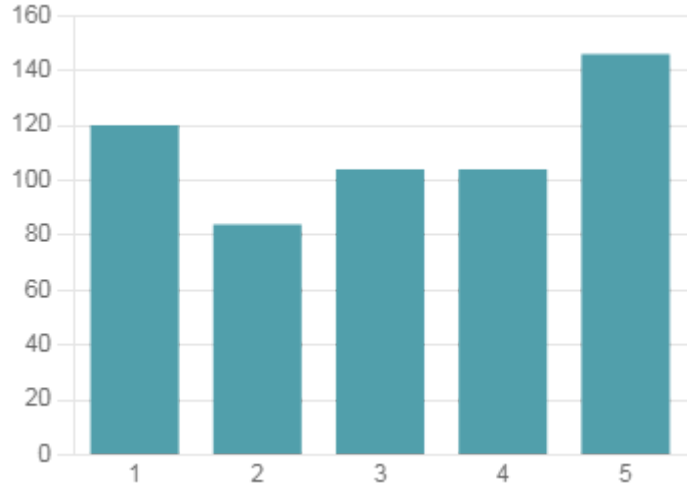
3.72
Ortalama Değerlendirme



39. Bölümümüzde "Bu benim işim değil" yaklaşımı yoktur. (0 puan)

3.13

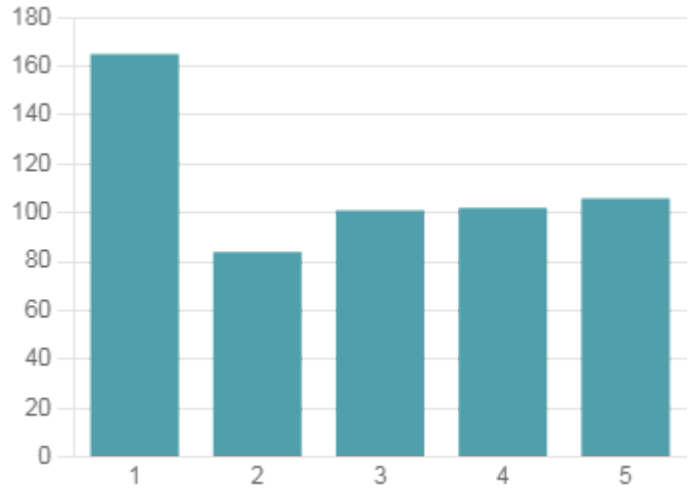
Ortalama Değerlendirme



40. Bölümümüzde takdir ve ödüllendirme sistemi adildir. (0 puan)

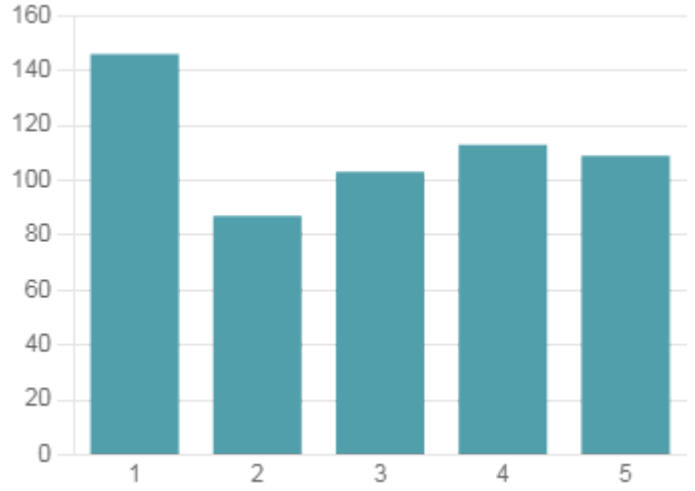
2.82

Ortalama Değerlendirme



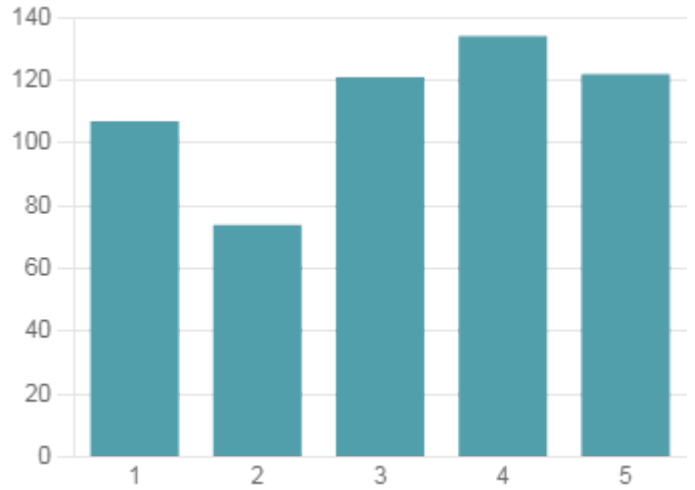
41. Yöneticim bizi eğiterek bilgi ve becerilerimizi geliştirir. (0 puan)

2.91
Ortalama Değerlendirme



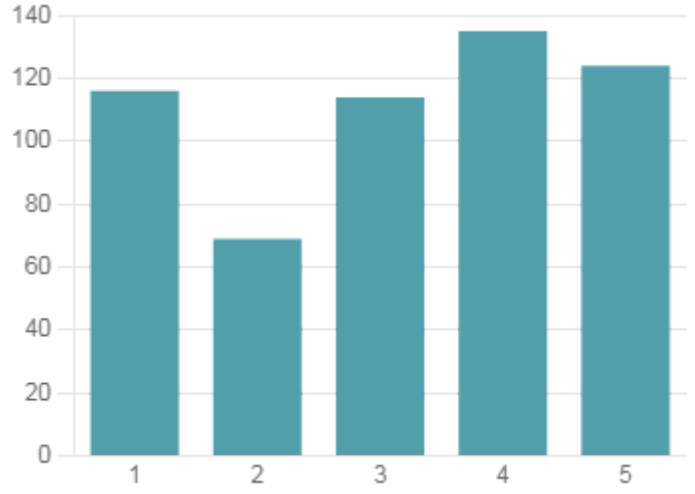
42. Yöneticim yaptığımız işi izler, sonucunu değerlendirir ve bizi yönlendirir. (0 puan)

3.16
Ortalama Değerlendirme



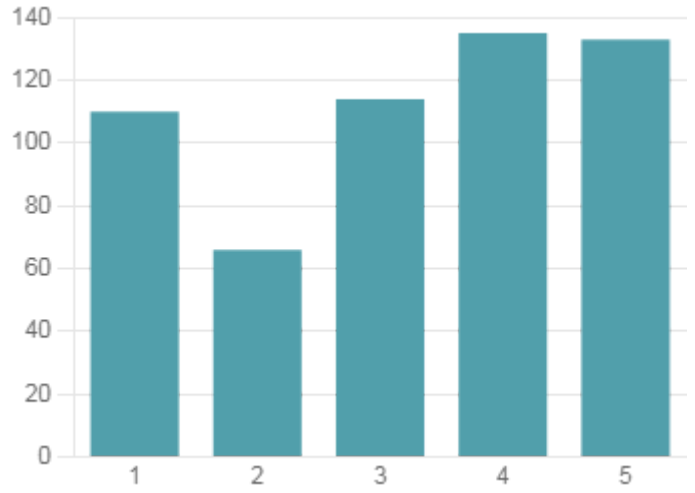
43. Yöneticim yaptığım işi takdir eder ve teşvik ederek cesaretlendirir. (0 puan)

3.15
Ortalama Değerlendirme



44. Yöneticimin tutum ve davranışları ile bizlere örnektir. (0 puan)

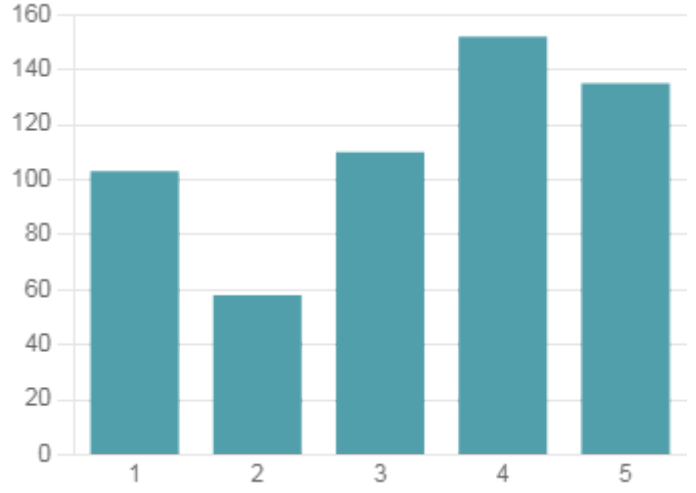
3.21
Ortalama Değerlendirme



45. Yöneticim karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer. (0 puan)

3.28

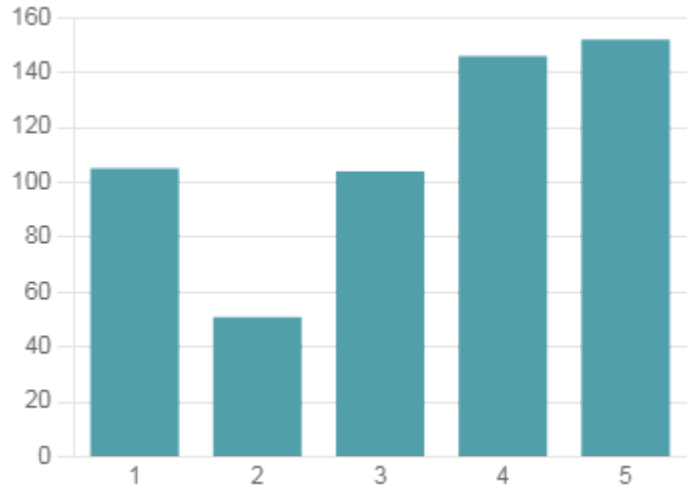
Ortalama Değerlendirme



46. Yöneticim bize bir konuyu açıklarken; her zaman dikkatli, sabırlı ve açık bir şekilde davranır. (0 puan)

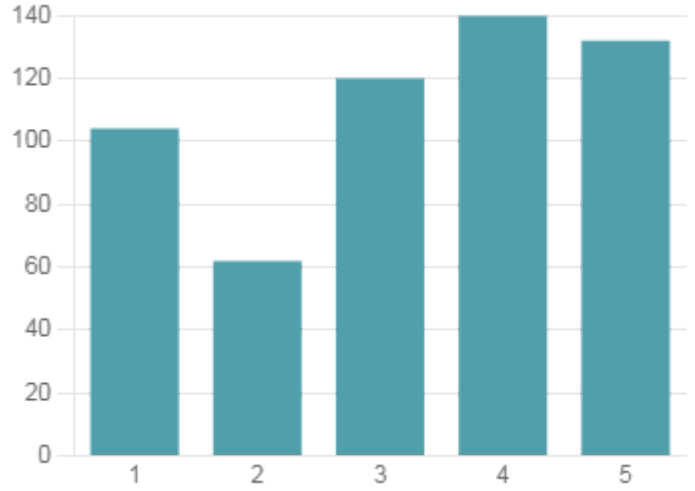
3.34

Ortalama Değerlendirme



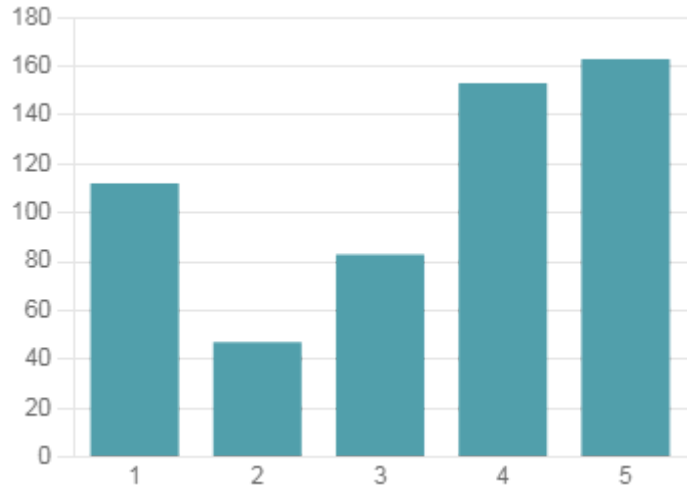
47. Yöneticim zamanında ve dayanağı olan kararlar alır. (0 puan)

3.24
Ortalama Değerlendirme



48. Yöneticimin beni bir birey olarak önemseydiğini hissediyorum. (0 puan)

3.37
Ortalama Değerlendirme

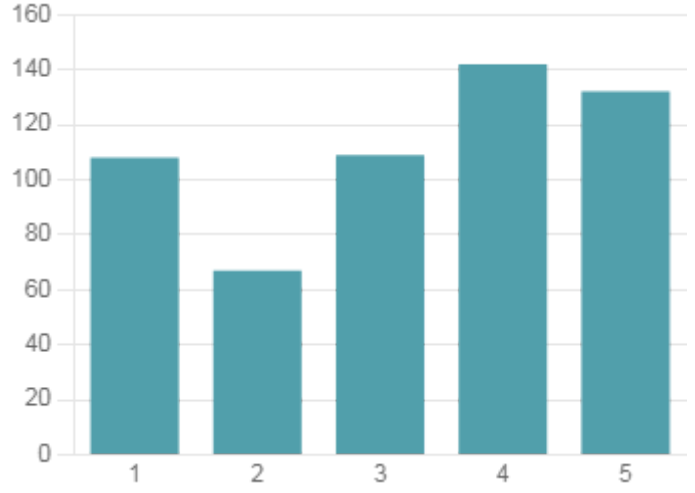


49. Yöneticim bölümümüzde yapılan işlerin sonucu ile ilgili tüm sorumluluğu üstlenir.

(0 puan)

3.22

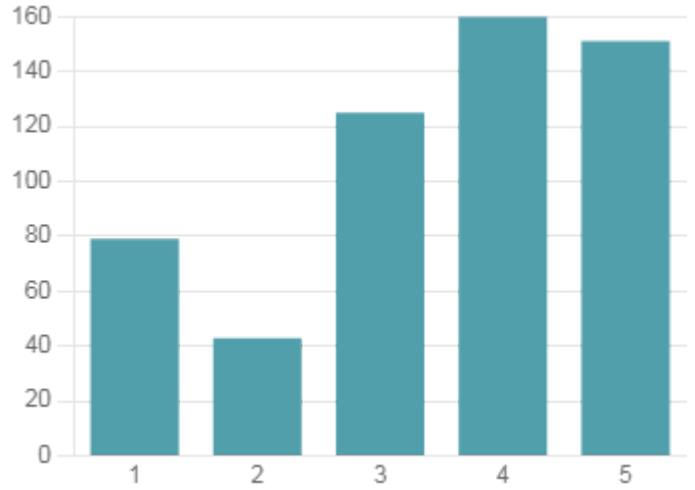
Ortalama Değerlendirme



50. Yöneticim, işleri ilgili kişilere verdikten sonra sonucunu izler. (0 puan)

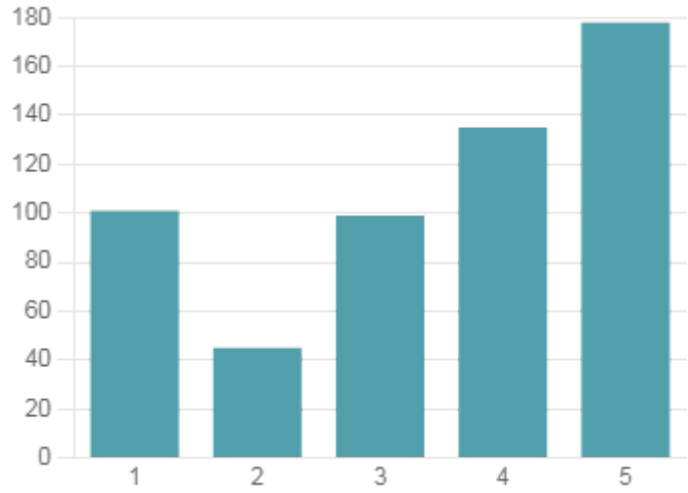
3.47

Ortalama Değerlendirme



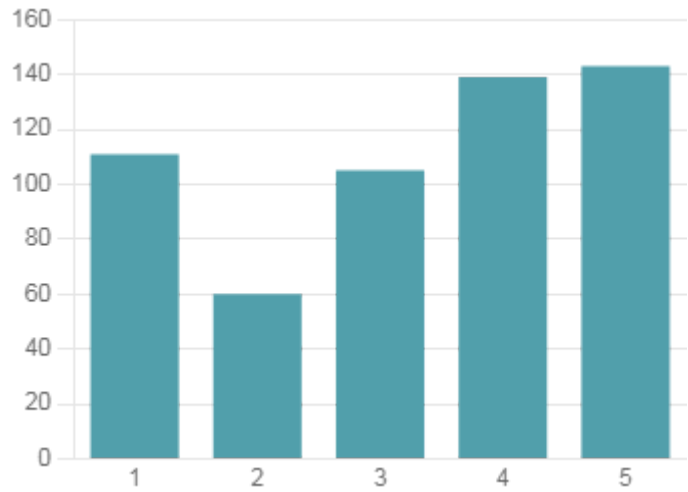
51. Yöneticim bir sorunum olduğunda ilgilenir. (0 puan)

3.44
Ortalama Değerlendirme



52. Yöneticim kurum başarılarını bizlerle paylaşır. (0 puan)

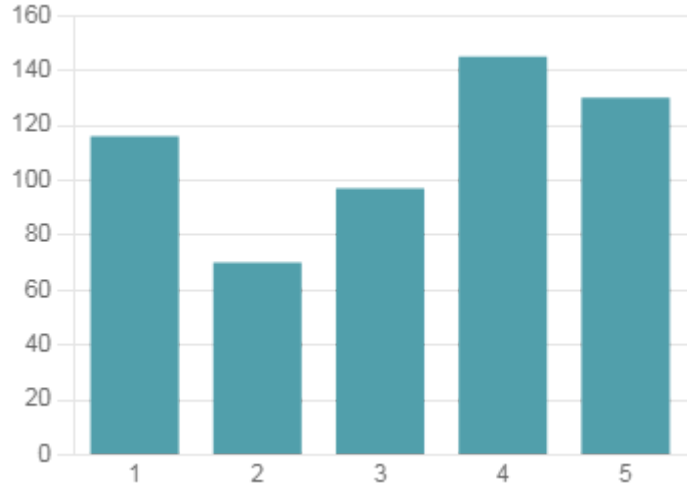
3.26
Ortalama Değerlendirme



53. Yöneticim, bizlerin gelişimi için yeterli çabayı gösterir. (0 puan)

3.18

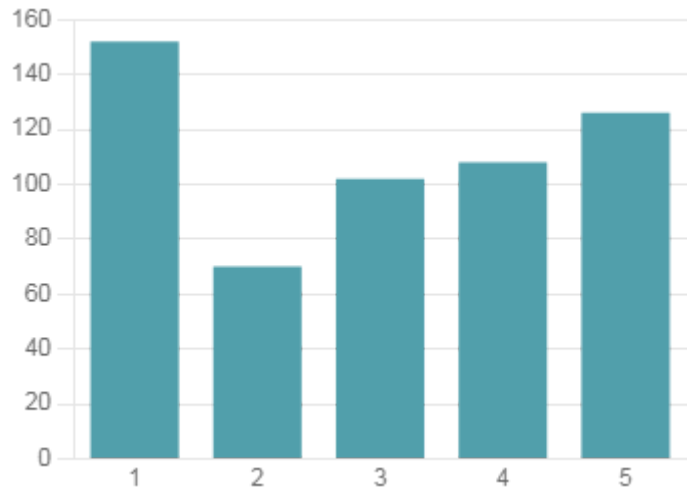
Ortalama Değerlendirme



54. Bölümümüzde herkesle eşit ağırlıkta çalıştığımı düşünüyorum. (0 puan)

2.97

Ortalama Değerlendirme

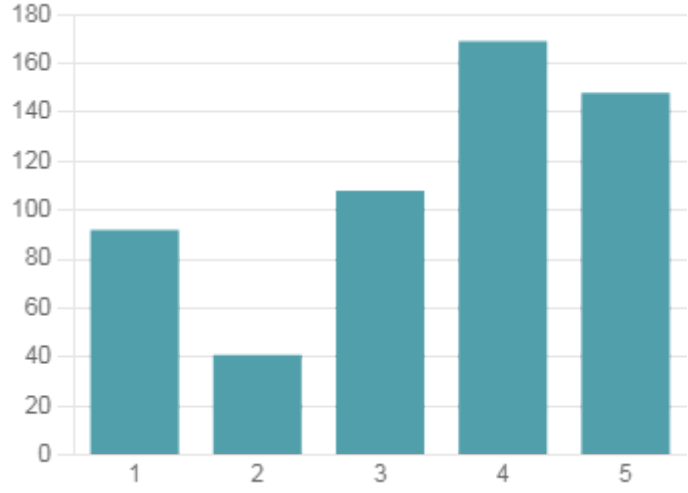


55. Yöneticim beni çalışma arkadaşlarımla ya da astlarımla yanında eleştirmekten kaçınır.

(0
puan)

3.43

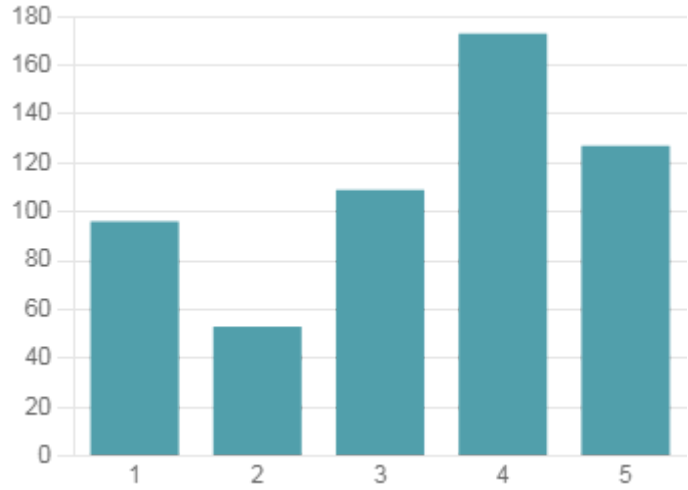
Ortalama Değerlendirme



56. Yöneticim, yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabilme ortamı sağlar. (0 puan)

3.33

Ortalama Değerlendirme



57. Genel olarak kurumumdan memnunun. (0 puan)

3.11
Ortalama Değerlendirme

