|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLAMA SÜRESİ** |
| 1 | Kütüphane Üyelik İşlemleri | Üniversite kimlik kartı(Öğrenciler içi)Kurum Kimlik Kartı(Akademik ve İdari Personel için) | 5 Dakika |
| 2 | Ödünç Kitap Verme-İade Alma İşlemleri | Üniversite kimlik kartı, Ödünç almak istenilen yayın, İade edilen yayın | 5 Dakika |
| 3 | Üniversitelerarası Ödünç Kitap İşlemleri | Kütüphaneler arası Ödünç Kitap Formu Kargo ücreti | 10 İş Günü |
| 4 | Katalog Tarama ( İnternet üzerinden ) | Belge İstenmemektedir | Anında |
| 5 | İlişik Kesme | İlgili birimden alınan İlişik Kesme Formu | 3 Dakika |
| 6 | Yayın Bağışı | Bağış Talep Dilekçesi, bağış listesi | 15 Dakika |
| 7 | Basılı-Görsel ve Elektronik Yayın Talebi | Akademik Birimlerden gelen Talep Yazısı-İhale Süreci | 1 ay ile 3 ay arası |
| 8 | Okuyucu Salonu Kullanımı | Üniversite Kimlik Kartı | Talebe Göre |
| 9 | Danışma Hizmeti | Üniversite Kimlik Kartı | 5 Dakika |
| 10 | Tanıtım ve Eğitim Hizmeti | Üniversite Kimlik Kartı | 20 Dakika |
| 11 | Belge Sağlama | Üniversite Kimlik Kartı | 5 Dakika |
| 12 | Rezerve | Üniversite Kimlik Kartı | 3 Dakika |

|  |
| --- |
| "Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz." |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri** | : Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı | **İkinci Müracaat Yeri** | : Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı |
| **İsim** | : Ali GÜNERİ | **İsim** | : Erdal GÜR |
| **Unvan** | : Şube Müdürü | **Unvan** | : Daire Başkanı |
| **Adres** | : Munzur Üniversitesi  Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı | **Adres** | : Munzur Üniversitesi  Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| **Tel.** | : (0428) 213 17 94/1626 | **Tel.** | : (0428) 213 17 94/1627 |
| **Faks** | : (0428) 213 30 87 | **Faks** | : (0428) 213 30 87 |
| **e-Posta** | : aliguneri@munzur.edu.tr | **e-Posta** | : erdalgur@munzur.edu.tr |