



# MUNTEAM

## KALİTE POLİTİKASI

Doc. No.	FRM.23
Release Date	12.12.2025
Rev. No.	00
Rev. Date	-
Page No.	1/1

### Kalite Politikamız,

Müşterilerimize faydalı hizmetler sunmak amacıyla, mükemmeli hedefleyen bir tutumla gerçekleştirdiğimiz hizmetlerin, öncelikle tüm müşterilerimizin memnuniyetini artırmak için;

Sağladığımız ürün ve hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek, değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile zamanında teslimat yapmak ve sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir kalite yönetim sistemi oluşturmaktır.

Kurumumuzda katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışının oluşmasını sağlamak ve bu amaçla tüm proseslerimizde liderliği ve çalışan katılımını teşvik etmek,

Sürekli gelişim için eğitimleri artırmak; bu eğitimlerin sağladığı faydalar doğrultusunda toplumun kalite sistemi ile ilgili bir farkındalık oluşturmak ve bunun şirket içinde yayılmasını sağlamak,

ISO 9001:2015 ve ISO 17025 Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli denetleyerek ve gerekli görülen iyileştirmeleri gerçekleştirerek uygulanabilir şartları sağlamak ve yürütmek,

Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermek için, kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemleri oluşturmak, uygulamak, yürütmek,

Tedarikçi ve müşterilerimizle ile kurumsal iletişimde teknolojik imkânları kullanarak hızlı ve etkin çalışma sistemi oluşturmaktır.

12.12.2025

Dr. Öğr. Üyesi İrfan DURMUŞ

Munzur Üniversitesi Nadir Toprak Elementleri Uygulama ve Araştırma Merkezi  
Müdürü